



# Collier County Government

Communications & Customer Relations Division  
3299 Tamiami Trail E., Suite 102  
Naples, Florida 34112-5746

[colliercountyfl.gov](http://colliercountyfl.gov)  
[twitter.com/CollierPIO](https://twitter.com/CollierPIO)  
[facebook.com/CollierGov](https://facebook.com/CollierGov)  
[youtube.com/CollierGov](https://youtube.com/CollierGov)

March 29, 2021

## FOR IMMEDIATE RELEASE

### Collier County COVID-19 Financial Relief Program Opens March 29

*New Community Assistance Program will help residents and small business owners impacted by COVID-19. Aid is available for some past due bills and more.*

Collier County residents and business owners impacted by COVID-19 may receive financial aid to pay for past due bills and more. The county will open their new Collier Community Assistance Program (CCAP) on March 29 at 12 p.m. Online applications will be available beginning at that time. Payment assistance is available for households behind on mortgage, rent and utility bills. Small business owners, nonprofits and agricultural operations behind on utility payments and/or need to repay the Economic Injury Disaster Loan (EIDL) may also qualify for aid.

The financial relief program will be open on an ongoing basis this year or until funds are depleted, whichever one occurs first. Past due bills must have accumulated as the result of COVID-19 and must be documented. Income and other eligibility requirements may apply. Assistance is available on a first-come, first-qualified basis. Food banks and pantries may also apply for assistance by reaching out to the Community Foundation of Collier County.



Aid is available for households with past due bills going back (arrearage) to March 13, 2020. Applicants must have been current on their rent or mortgage on March 13, 2020. Arrearage is available up to a maximum of \$10,000 for rent, mortgage and utility relief for those in CCAP. However, applicants will also be screened for benefits through the Emergency Rental Assistance (ERA) program, which does not have a cap on funds and only assists with arrearage and future rent payments. Applicants should be aware that if they qualify for ERA, they will have to re-qualify every three months to continue to receive payment assistance.

Visit [CollierFLAssistance.com](http://CollierFLAssistance.com) for more information, or potential applicants are invited to [go through the application process](#) to confirm eligibility.

Small businesses, nonprofits and agricultural operations must qualify by being in Collier County, with a business tax license, hold a Sunbiz registration, and employ 100 or less full-time equivalent (FTE) staff. Applicants should select small business during the [application process](#).

Business owners that own more than one business, with each business having its own employer identification number (EIN) and meets all other eligibility requirements, may apply for assistance for each business. An application must be submitted for each business. For past due water and electric bill assistance,

the utility account must be in the name of each business. Each qualified application may receive a one-time grant of up to \$25,000 toward EIDL repayment and utility assistance. Since this is a grant and not a loan, it does not need to be paid back.

More specific information is available at [CollierFLAssisance.com](http://CollierFLAssisance.com). Interested persons will also be able to sign up for email alerts. Applications are available online or at any Collier County library where an applicant can use the computer, scanner, printer/copier equipment that is assigned for public use at no charge to submit an online application. For personal assistance after submitting an application, the county will open an office March 29 located at 13245 Tamiami Trail East, Suite 102, in Naples. Appointments are required. Please call (239) 450- 2114 to setup an appointment. Or email [CCAPinfo@colliercountyfl.gov](mailto:CCAPinfo@colliercountyfl.gov) to set up an appointment or more information. Remember to wear a mask to your appointment, if county ordinances are in effect. For general information about the program, please dial 311 within Collier County.



# Collier County Government

Communications & Customer Relations Division  
3299 Tamiami Trail E., Suite 102  
Naples, Florida 34112-5746

[colliercountyfl.gov](http://colliercountyfl.gov)  
[twitter.com/CollierPIO](https://twitter.com/CollierPIO)  
[facebook.com/CollierGov](https://facebook.com/CollierGov)  
[youtube.com/CollierGov](https://youtube.com/CollierGov)

29 de marzo de 2021

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

### El Programa de Ayuda Financiera COVID-19 del Condado de Collier Abre el 29 de Marzo

*El nuevo programa de asistencia comunitaria ayudará a los residentes y propietarios de pequeñas empresas afectados por COVID-19. Hay ayuda disponible para algunas facturas vencidas y más.*

Los residentes y propietarios de pequeñas empresas del condado de Collier afectados por COVID-19 pueden recibir ayuda financiera para pagar facturas vencidas y más. El condado abrirá su nuevo Programa de Asistencia Comunitaria Collier (CCAP) el 29 de marzo a las 12 p.m. con la aplicación en línea activa en ese momento. La asistencia de pago está disponible para los hogares atrasados en las facturas de hipoteca, alquiler y / o servicios públicos. Los propietarios de pequeñas empresas atrasados en los pagos de servicios públicos y / o la necesidad de reembolsar el Préstamo por Desastre por Lesiones Económicas (EIDL) también pueden calificar.



El programa de ayuda financiera estará abierto este año o hasta que se agoten los fondos, lo que ocurra primero. Las facturas vencidas deben haberse acumulado como resultado de COVID-19 y deben estar documentadas. Es posible que se apliquen requisitos de ingresos y otros requisitos de elegibilidad. La asistencia está disponible por orden de llegada.

Los bancos de alimentos y las despensas también pueden solicitar ayuda comunicándose con la Fundación Comunitaria del Condado de Collier.

La ayuda está disponible para hogares con facturas vencidas que se remontan (atraso) hasta el 13 de marzo de 2020. Los solicitantes deben haber estado al día con su alquiler o hipoteca el 13 de marzo de 2020. El atraso está disponible hasta un máximo de \$10,000 para alquiler, hipoteca y alivio de servicios públicos para aquellos en CCAP. Sin embargo, los solicitantes también serán evaluados para obtener beneficios a través del programa de Asistencia de alquiler de emergencia (ERA, por sus siglas en inglés), que no tiene un límite de fondos y solo ayuda con los pagos atrasados y los pagos de alquiler futuros. Los solicitantes deben saber que si califican para ERA, tendrán que volver a calificar cada tres meses para continuar recibiendo asistencia de pago.

Visite [CollierFLAssistance.com](http://CollierFLAssistance.com) para obtener más información, o se invita a los solicitantes potenciales a [pasar por el proceso de solicitud](#) para confirmar la elegibilidad.

Las pequeñas empresas, las organizaciones sin fines de lucro y las operaciones agrícolas deben calificar por estar en el condado de Collier, con una licencia de impuestos comerciales, certificada por el estado, tener un

registro de Sunbiz y emplear 100 o menos empleados equivalentes a tiempo completo (FTE). Los solicitantes deben seleccionar pequeñas empresas durante [el proceso de solicitud](#).

Los empresarios que poseen más de un negocio; si cada negocio tiene su propio número de identificación de empleador (EIN) y cumple con todos los demás requisitos de elegibilidad, pueden solicitar asistencia para cada negocio. Se debe enviar una solicitud para cada negocio. Para asistencia con facturas de servicios públicos vencidas, la cuenta de servicios públicos debe estar a nombre de cada negocio. Cada solicitud calificada puede recibir una subvención única de hasta \$25,000 para el pago de EIDL o la asistencia con los servicios públicos. Dado que se trata de una subvención y no de un préstamo, no es necesario reembolsarla.

Más información está disponible en [CollierFLAssisance.com](http://CollierFLAssisance.com). Las personas interesadas también podrán registrarse para recibir alertas por correo electrónico. Las solicitudes están disponibles en línea o en cualquier biblioteca del condado de Collier donde un solicitante puede usar la computadora, el escáner, el equipo de impresora / fotocopidora asignada para uso público sin cargo para enviar una solicitud en línea. Para obtener asistencia personal para completar las solicitudes, el condado abrirá una oficina el 29 de marzo ubicada en 13245 Tamiami Trail East, Suite 102, en Naples. Se requieren citas. Llame al (239) 450-2114 o manda un correo electrónico a [CCAPinfo@colliercountyfl.gov](mailto:CCAPinfo@colliercountyfl.gov) para hacer una cita o para más información. Recuerde usar una máscara en su cita, si las ordenanzas del condado están en vigor. Para obtener información general sobre el programa, marque 311 dentro del condado de Collier.

###